

Membuat Application User pada Cisco Unified CM Administration

Alkindi Hafidz

Alkindi.h@outlook.com

Editor :

Mulyana Hasani (aylumna@gmail.com)

Romi Satria Wahono (romi@brainmatics.com)

Lisensi Dokumen:

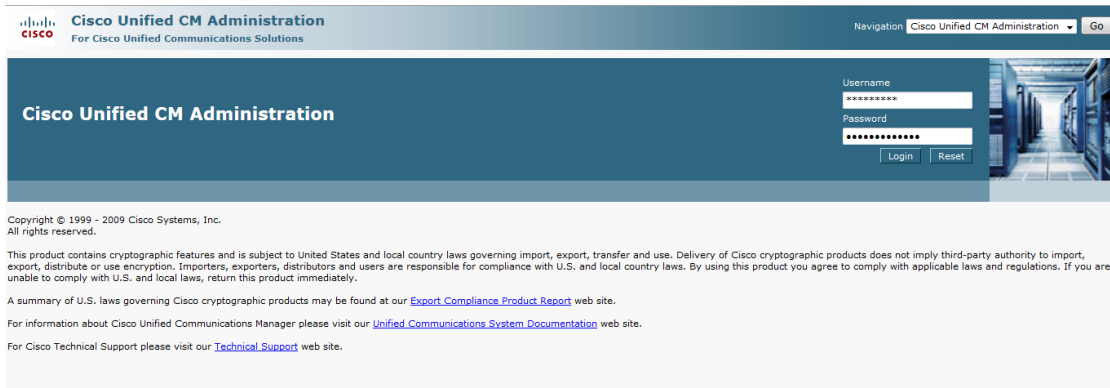
Copyright © 2003-2006 IlmuKomputer.Com

Seluruh dokumen di IlmuKomputer.Com dapat digunakan, dimodifikasi dan disebarkan secara bebas untuk tujuan bukan komersial (nonprofit), dengan syarat tidak menghapus atau merubah atribut penulis dan pernyataan copyright yang disertakan dalam setiap dokumen. Tidak diperbolehkan melakukan penulisan ulang, kecuali mendapatkan ijin terlebih dahulu dari IlmuKomputer.Com.

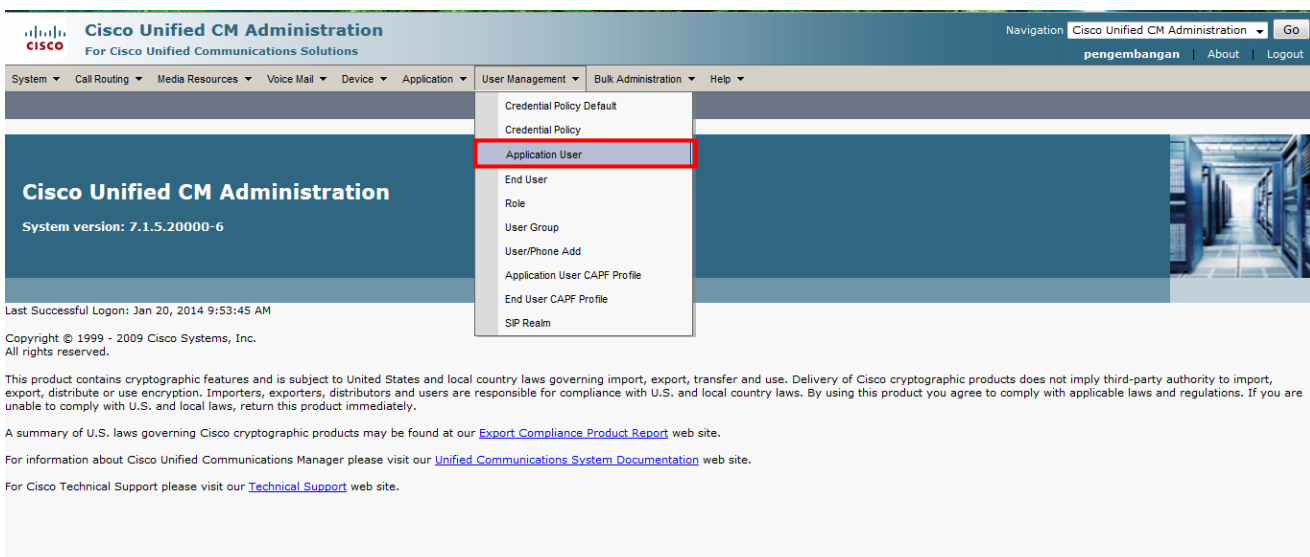
Agar dapat melakukan login sebagai user di server tftp CUCM, kita harus mempunyai Application User di server tftp CUCM tersebut. Application User di CUCM mengizinkan administrator untuk menambahkan, mencari, menampilkan dan mengatur CUCM application Manager. Tidak hanya itu, kita juga bisa membuat application user yang berfungsi hanya sebagai monitoring saja (read only user), sehingga apapun yang dilakukan oleh user tersebut tidak akan mempengaruhi konfigurasi CUCM.

Saat ini penulis akan mencoba menambahkan application user di CUCM. Berikut ini adalah langkah-langkahnya :

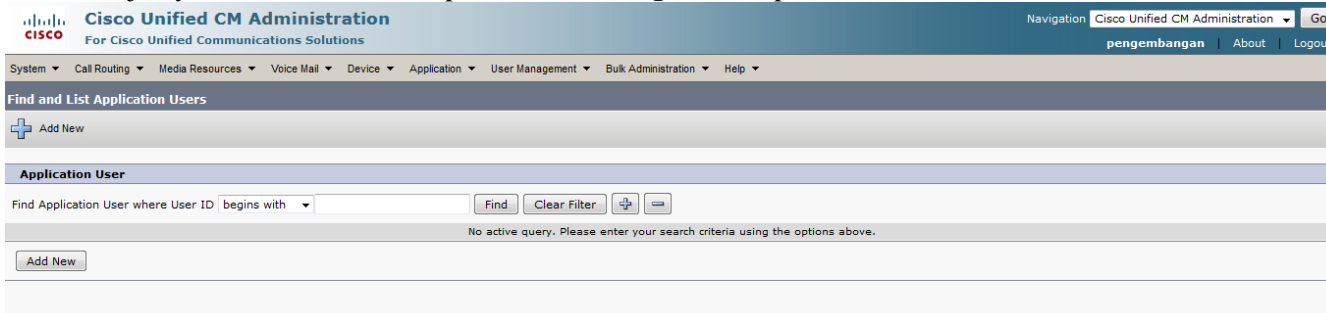
1. Login ke Server Tftp CUCM kita dengan mengetikkan alamat IP address CUCM pada browser kita kemudian memasukkan username dan password, seperti tampilan dibawah ini :



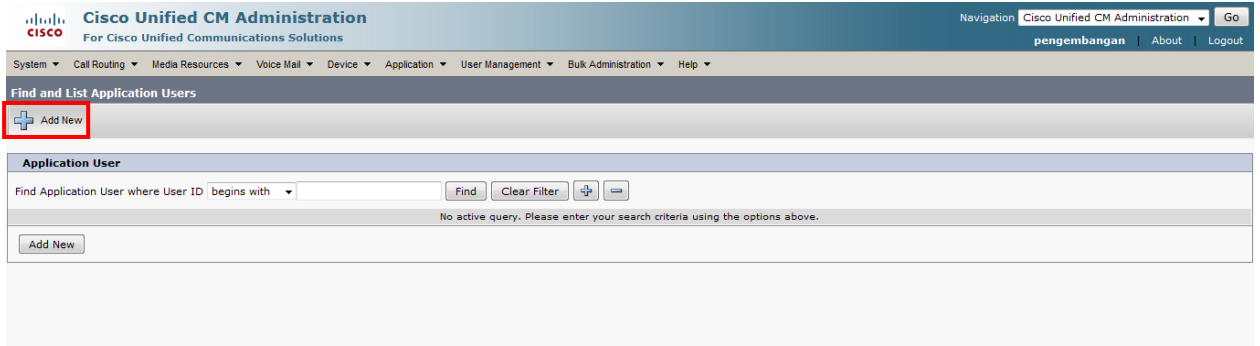
2. Setelah berhasil login ke CUCM, selanjutnya pilih menu **User Management** lalu pilih **Application User** :



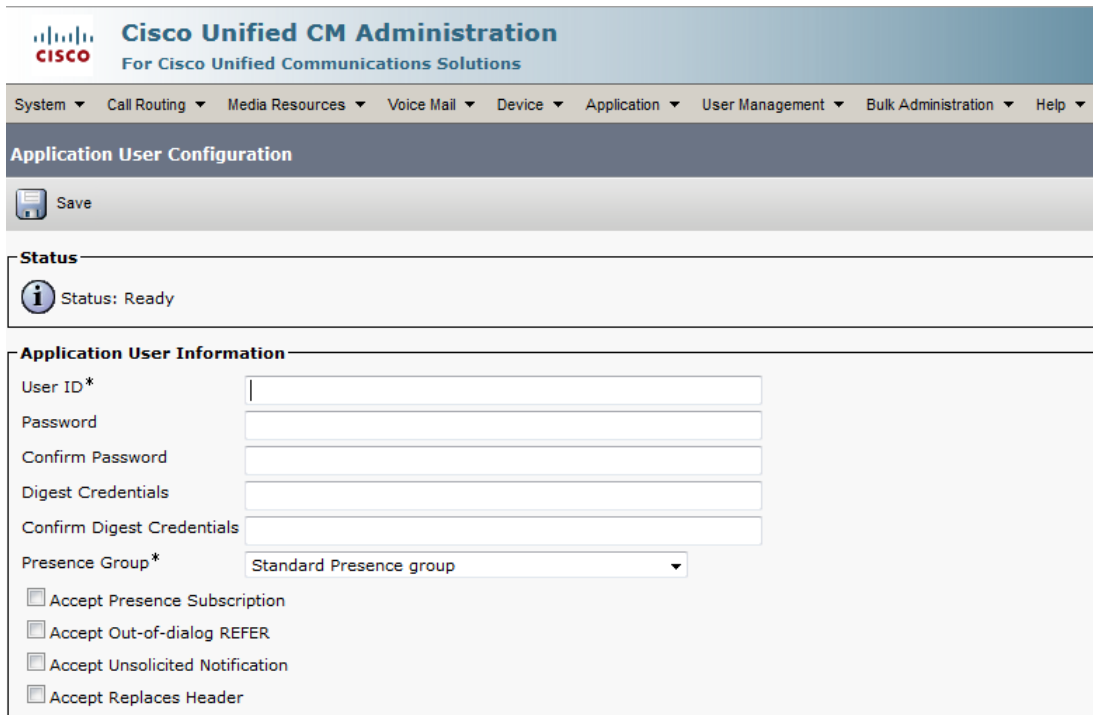
3. Selanjutnya, setelah muncul tampilan **User Management** seperti dibawah ini :



Pilih **Add New** dibawah menu **Find and List Application Users** untuk membuat application user yang baru :



4. Setelah muncul tampilan seperti dibawah ini, isikan informasi yang dibutuhkan, dan jangan lupa untuk melakukan *save* :



Device Information

Available Devices: SEP00179A808556, SEP001DE0131925, SEP00219710CA25, SEP00237DBDB452, SEP0026C75A1755

Controlled Devices:

CAPF Information

Associated CAPF Profiles:

Permissions Information

Groups:

Roles:

Buttons: Find more Phones, Find more Route Points, Find more Pilot Points, Add to User Group, Remove from User Group, View Details, Save

5. Kita tidak harus mengisi semua *field* pada kolom yang tersedia untuk membuat application user, Isikan seperti contoh dibawah ini :

Cisco Unified CM Administration
 For Cisco Unified Communications Solutions

System | Call Routing | Media Resources | Voice Mail | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

Application User Configuration

Save | Delete | Copy | Add New

Status
 Status: Ready

Application User Information

User ID*: jaringan Edit Credential

Password:

Confirm Password:

Digest Credentials:

Confirm Digest Credentials:

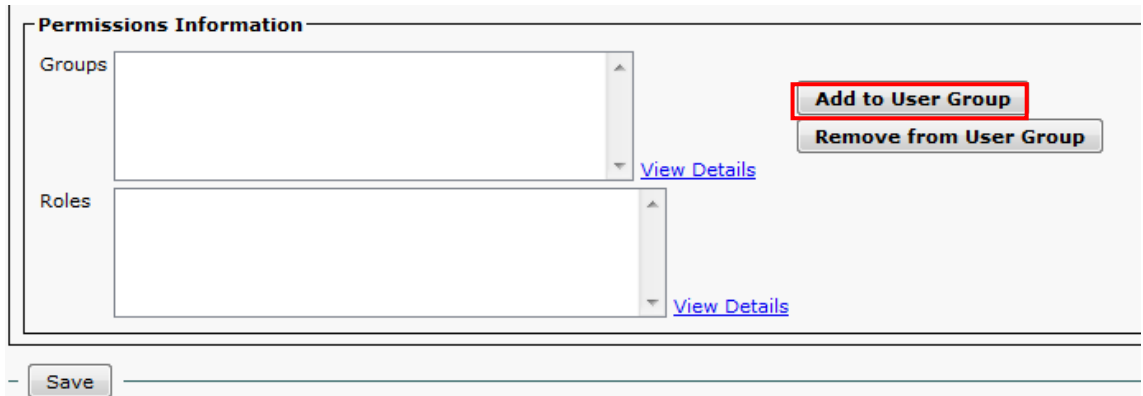
Presence Group*: Standard Presence group

Accept Presence Subscription
 Accept Out-of-dialog REFER
 Accept Unsolicited Notification
 Accept Replaces Header

- **Isikan pada kolom User ID*** : nama akun Application User yang diinginkan
- **Lalu isikan Password** : password yang diisikan harus mengandung unsur alfanumerik (a-zA-Z0-9), dash (-), garis bawah (_), atau ruang ().

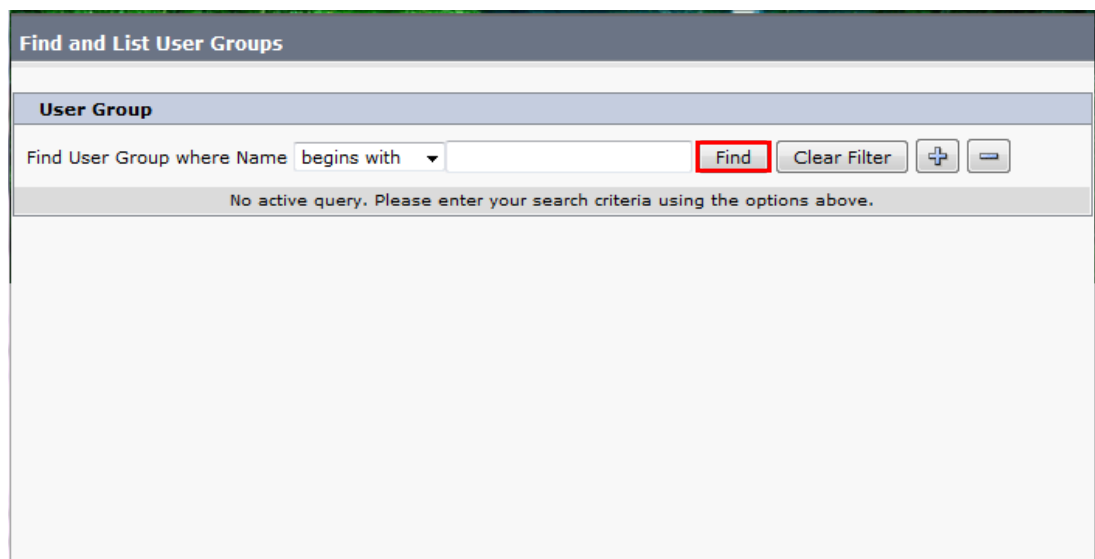
Saran penulis adalah menggunakan password yang mudah diingat. Karena jika kita suatu saat terlupa dengan password yang telah kita buat. Maka tidak perlu repot-repot untuk menghubungi administrator dari CUCM untuk mereset password kita.

6. Jika sudah mengisikan *User ID* dan *Password*, selanjutnya scroll halaman Application User Configuration kebawah untuk mengelompokkan User yang telah kita buat tadi kedalam User Group di kolom **Permissions Information**.



Perlu diketahui bahwa CUCM menggunakan Role dan User Group untuk menyediakan berbagai level *priviledge* (hak akses). CUCM juga dapat membatasi fungsi seorang user bisa melakukan apa saja ketika User tersebut login ke CUCM.

Pilih **Add to User Group**, akan muncul tampilan seperti ini :



Jika tampilan **Find and List User Group** telah tertampil, tekan klik tombol **find** untuk mencari dan mengelompokkan *priviledge* Application User kita.

Tampilan setelah tombol find ditekan :

Find and List User Groups

Select All Clear All Add Selected Close

Status
25 records found

User Group (1 - 25 of 25) Rows per Page 50

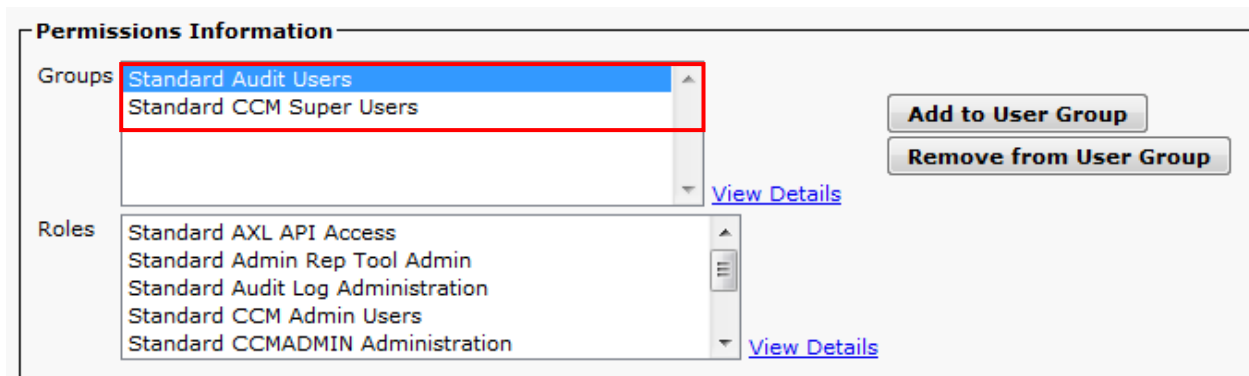
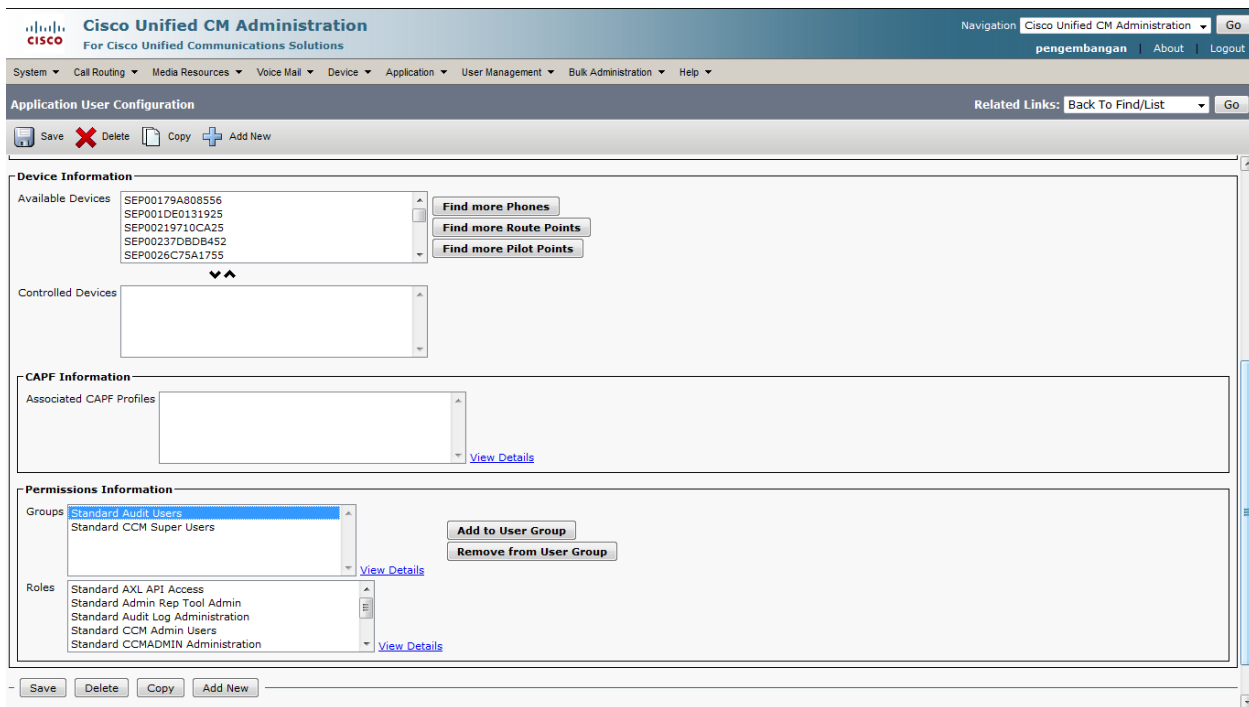
Find User Group where Name begins with Find Clear Filter + -

<input type="checkbox"/>	Name ^	Roles	Copy
<input type="checkbox"/>	Standard Audit Users		
<input type="checkbox"/>	Standard CAR Admin Users		
<input type="checkbox"/>	Standard CCM Admin Users		
<input type="checkbox"/>	Standard CCM End Users		
<input type="checkbox"/>	Standard CCM Gateway Administration		
<input type="checkbox"/>	Standard CCM Phone Administration		
<input type="checkbox"/>	Standard CCM Read Only		
<input type="checkbox"/>	Standard CCM Server Maintenance		
<input type="checkbox"/>	Standard CCM Server Monitoring		
<input type="checkbox"/>	Standard CCM Super Users		
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Monitoring		
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Park Monitoring		
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Recording		
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Calling Number Modification		
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of All Devices		
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf		
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode		
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Reception of SRTP Key Material		
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Enabled		
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Secure Connection		
<input type="checkbox"/>	Standard EM Authentication Proxy Rights		
<input type="checkbox"/>	Standard Packet Sniffer Users		
<input type="checkbox"/>	Standard RealtimeAndTraceCollection		
<input type="checkbox"/>	Standard TabSync User		
<input type="checkbox"/>	Standart AXL User		

Select All Clear All Add Selected Close

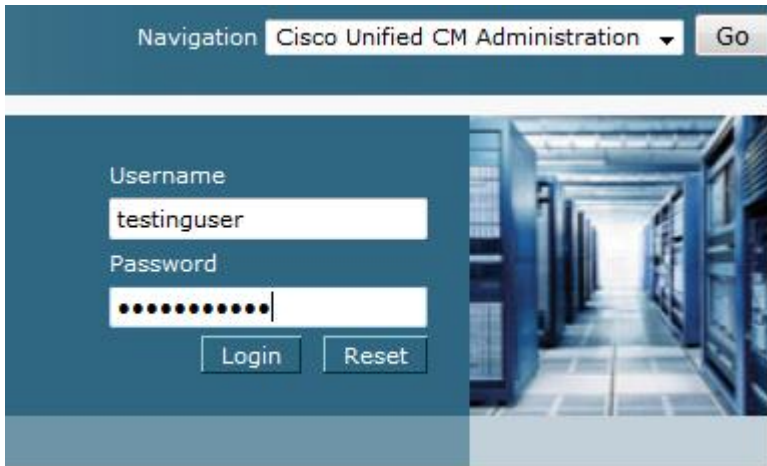
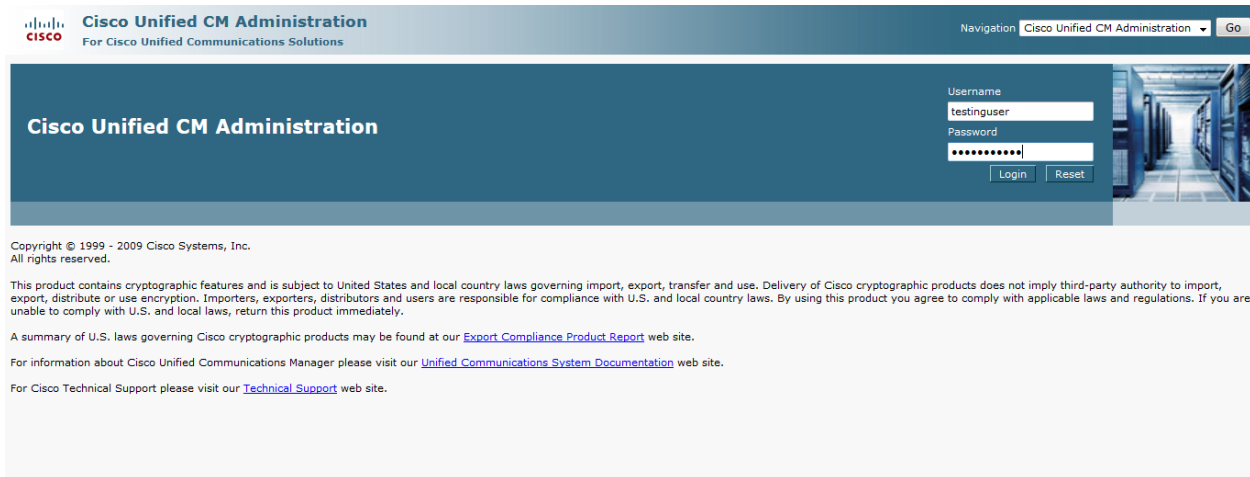
Pilih (Contreng) **Standart Audit User** dan **Standard CCM Admin Users**, setelah itu tekan tombol **Add Selected**.

Setelah berhasil mengelompokkan application user kita sebagai **Standart Audit User** dan **Standard CCM Admin Users**, maka tampilan pada kolom **Permission Information** akan berubah seperti tampilan dibawah ini :



Setelah mengelompokkan user kedalam group seperti pada contoh diatas, lakukan *save*. Kemudian Logout dari CUCM

7. Setelah selesai melakukan *save*, langkah terakhir adalah mencoba menggunakan Application User yang telah kita buat untuk login ke CUCM.



Demikianlah tutorial singkat membuat Application User pada Cisco Unified Call Manager, semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan teman-teman semua ☺

Referensi

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucm/admin/8_0_2/ccmsys/a02mla.html
http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucm/admin/7_1_2/ccmcf/b08apusr.html

Biografi Penulis



Alkindi Hafidz.
Menyelesaikan S1 di universitas Muhammadiyah Malang Jurusan Teknik Informatika lulus tahun 2009. Berminat dengan dunia networking terutama Voip.